

Отчет
о работе школьной службы примирения
ГБОУ СОШ № 13 г.о. Чапаевск за 2021-2022уч.г.

Школьная служба примирения ГБОУ СОШ № 13 действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

Целью деятельности ШСП является создание условий для успешной социализации обучающихся через снижение количества конфликтных ситуаций.

Задачи:

- обучить всех участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организовать информирование участников образовательных отношений о целях и принципах восстановительной технологии;
- помочь выработать определенные поведенческие навыки, необходимые для бесконфликтного общения;
- организовать общение между обучающимися, ориентируясь на гуманное отношение в любых обстоятельствах, создать атмосферу ненасилия и безопасного взаимодействия в коллективе;
- провести программы примирения с участниками образовательного процесса в случае возникновения конфликтных ситуаций.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. С целью организации деятельности школьной службы примирения были изучены методические рекомендации «Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении», проведено обучение медиаторов.

Координатор ШСМ (по приказу директора - психолог школы) организовала деятельность службы, проводила работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекала обучающихся; сопровождала обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводила общий анализ деятельности; организовала и проводила поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Также координатор ШСМ проводила тренинги и занятия с юными медиаторами, обсуждались школьные конфликтные случаи, пути их разрешения. Так, в 2021-2022г. были проведены занятия: «Вместе мы - сила!», «Подходы к решению конфликтов», «Команда единомышленников».

Заседание школьной службы примирения проходили 2 раза в четверть, в кабинете педагога-психолога. Выход юных медиаторов на классные часы - 1 раз в четверть, взрослых - по запросам администрации и классных руководителей.

Основное в работе ШСП - это профилактика, т.е. информирование ребят о том, как строить эффективные отношения с окружающими. Поэтому были проведены классные часы «Что такое школьная служба примирения?», «Как разрешить конфликт», «Давайте жить дружно!»

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получали от обучающихся и педагогов. Члены ШСП самостоятельно определяли сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами представителей родительской общественности. Администрация ГБОУ СОШ № 13 содействовала школьной службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

За 2021-2022 уч. г. школьной службой примирения рассмотрено 4 конфликтных случая, заключены 4 примирительных договора.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

2. Не все родители хотят работать по примирительным программам, так как не желают работать над собой.

Общие выводы:

- Вся работа проходила согласно плану работы школьной службы медиации на 2021-2022 учебный год и признана удовлетворительной.

- Положительным в работе ШСМ являлось распространение среди участников образовательной деятельности цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, помощь участникам образовательной деятельности в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий