

Аналитический отчет о работе  
Школьной службы примирения  
в ГБОУ СОШ №13 г.о. Чапаевск  
за 2022/2023 учебный год

Школьная служба примирения «Дорога к миру» создана 3.09.2019 (Приказ № 180).

Содержание внутренней работы ШСП:

Цели:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы):

- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации:

- организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций:

- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности:

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц, в кабинете педагога-психолога. Выход юных медиаторов на классные часы - 1 раз в четверть, взрослых - по запросам администрации и классных руководителей.

За 2022-2023 уч. г. школьной службой примирения рассмотрено 3 конфликтных случая и они закончились медиацией. В составе участвовали куратор и по два человека из состава членов группы ШСП на каждый случай.

Участники конфликта (диада)	Краткое описание конфликтной ситуации	Итог
Учащийся-учащийся	Конфликтные взаимоотношения между одноклассниками. Учащийся выразился нецензурно по отношению к другому учащегося, после чего произошел словесный конфликт с применением физической силы.	Состоялась совместная встреча с участниками конфликта. Проведена восстановительная медиация. Конфликт исчерпан.
Учащийся-учащийся	Конфликтные взаимоотношения между одноклассниками. Взял чужие вещи одноклассника.	Состоялась совместная встреча с участниками конфликта. Проведена восстановительная медиация. Конфликт исчерпан.
Учащийся-педагог	Группа учащихся взяла денежные средства со стола.	Состоялась совместная встреча с участниками конфликта, родителями учащихся. Проведена восстановительная медиация. Денежные средства были возвращены обратно. Конфликт исчерпан.

#### Мероприятия информационной кампании:

1. Информирование участников образовательного процесса (родителей, учеников, педагогов) на классных часах, родительских собраниях и педагогических советах.
2. Создание информационного листа для школьного уголка. Размещение информации о ШСП на сайте школы.
3. Информирование вновь прибывших учеников и их родителей о работе ШСП.

#### Проведенные мероприятия по профилактическому направлению для всех участников образовательного процесса

##### Посредническая работа медиации:

1. Причины конфликтов: нетерпимость к детям из семей-иммигрантов; непринятие новых учеников в классах; агрессия, направления на аутсайдеров в классе; несогласие с оценками, ставшими следствием пассивного отношения к учебе.
2. Возраст участников конфликтов варьируется от 11 до 15 лет.
3. Инициаторами обращения чаще всего являются классные руководители конфликтующих учеников, а также «потерпевшие» стороны конфликта.

##### Участие в межведомственном взаимодействии:

- Организация межведомственного взаимодействия службы школьной медиации с организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений
- Консультирование законных представителей, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительных процедур.

##### Полученные результаты деятельности:

- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Все педагоги практикуют уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.
- Повышена эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.
- Повышена квалификация работников школы по защите прав и интересов детей;
- Установлена благоприятная психологическая обстановка на заседаниях ШСП и в образовательной организации в целом.

##### Планы на следующий год:

- Продолжить работу ШСП;
- Расширить штат Школьной службы примирения;
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива, тренинги и семинары для более эффективной деятельности ШСП;
- Помочь детям научиться приемам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.
- Сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.

Статистический отчет о работе Школьной службы примирения  
за сентябрь-май 2022/2023 уч. года

Школа №74	Мероприятия	Количество проведенных мероприятий		Количество человек – участников мероприятий	
		традиц. форма	дистанц. форма	традиц. форма	дистанц. форма
1.	Количество участников ШСП: - учащихся (4 чел) - педагогов (1 чел) - родителей (1 чел)				
2.	Встречи ШСП	6	2	202	53
3.	Проведенные в школе мероприятия				
3.1	Информационно–методическое совещание с классными руководителями «Работа школьной службы медиации»	1		8	
3.2	Семинар: «Главный закон страны. Что я знаю о конституции?» 3		1		47
3.3	Семинар: «Специфика школьного конфликта» для педагогического состава школы		1		6
3.4	Тренинговое занятие: «Методы снижения психологического напряжения конфликтующих сторон. Нормализация отношений» для родителей учеников 28.02.2023	1		17	
3.5	Мероприятие в формате беседы: «Мир эмоций и чувств. Как управлять ими?» 30.09.2022	2		125	
3.6	Мероприятие в формате беседы: «Что такое толерантность?»	2		52	

Отчет подготовлен педагогом-психологом Томенко И.Н.

Директор ГБОУ СОШ № 13 г.о. Чапаевск

Воронова В.К.

