

## АНКЕТА

### удовлетворенности качеством оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

При ответе на вопросы анкеты необходимо выбрать один ответ и обвести соответствующую букву, часть вопросов предполагает собственный ответ опрашиваемого.

**Цель:** изучение мнения участников о качестве предоставляющих услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**1.** В который раз Вы обратились за получением психолого-педагогической, методической и консультативной помощи:

- a) впервые;
- b) повторно.

**2.** Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

- a) очередь на получение услуг отсутствует;
- b) незначительный период пребывал (а) в очереди;
- c) период ожидания в очереди длительный.

**3.** Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи? Вам здесь комфортно:

- a) полностью;
- b) частично (указать, что именно не удовлетворяет)

c) условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

**4.** Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

- a) да, всегда и в любой ситуации;
- b) скорее, нет (обоснуйте Ваше мнение для принятия мер)

с) абсолютно нет (обоснуйте Ваше мнение для принятия мер)

**5.** Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой:

а) полностью;

б) частично (указать, что именно не удовлетворяет)

с) не удовлетворены (указать, что именно не удовлетворяет)

**6.** Насколько Вы удовлетворены качеством предоставленных услуг:

а) удовлетворяет;

б) частично удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)

с) не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)

д) не знаю.

**7.** Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением психолого-педагогической, методической и консультативной помощи услуг:

а) да;

б) нет(указать причину)

с) пока не знаю.

**8.** Ваши предложения по улучшению качества услуг психологопедагогической, методической и консультативной помощи: